



# Verwerkingsovereenkomst

***EasyTrans Software ziet het als een plicht persoonsgegevens goed te beschermen.  
Hoe wij namens u omgaan met deze gegevens hebben wij vastgelegd in deze  
verwerkingsovereenkomst.***

De persoonsgegevens van de gemiddelde burger zijn opgeslagen in honderden bestanden, bijvoorbeeld bij werkgevers, gemeenten, de belastingdienst, etc. Dit is op zich geen probleem zolang deze organisaties maar goed met de gegevens omgaan, maar de gegevens zouden ook (ongewenst) kunnen worden verspreid aan derden.

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor alle Europese lidstaten (internationaal ook wel bekend als GDPR). De AVG bepaalt dat u met de persoonsgegevens van uw klanten en werknemers zorgvuldig moet omgaan. De wet is van toepassing op alle vormen van het verwerken van persoonsgegevens, ongeacht of die verwerking nu op papier of digitaal gebeurt.

Organisaties die persoonsgegevens van klanten gebruiken hebben bepaalde verantwoordelijkheden. Deze verantwoordelijkheid rust ook op u als “verantwoordelijke” in de zin van de AVG. Daarbij hoort de verplichting om te zorgen voor een gedegen beveiliging van de persoonsgegevens en de verplichting om het te melden als dat is misgegaan.

EasyTrans Software wordt volgens de AVG gezien als “verwerker”. Wij verwerken persoonsgegevens namens u en wij dragen daarbij de zorg voor de beveiliging. Ook zullen wij degene zijn die een mogelijk datalek ontdekken. Wij nemen de bescherming van uw gegevens heel serieus. Hoe wij namens u omgaan met de gegevens hebben wij vastgelegd in deze verwerkingsovereenkomst.

We raden je aan deze Verwerkingsovereenkomst aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@easytrans.nl](mailto:info@easytrans.nl).



# Verwerkingsovereenkomst tussen klant en verwerker EasyTrans Software

## **De partijen:**

1. U wordt als klant van EasyTrans Software volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") gezien als de verwerkingsverantwoordelijke,
2. EasyTrans Software gevestigd aan Blankenstein 110 te Meppel, hierna verder aangeduid als: "de verwerker",

## **verklaren als volgt:**

te zijn overeengekomen een verwerkingsovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG, tussen u, nader te benoemen als "de verwerkingsverantwoordelijke" en EasyTrans Software, nader te benoemen "de verwerker".

## **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Bijlagen: aanhangsels bij deze overeenkomst die, na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze overeenkomst.
- 1.2 Verwerking van gegevens of het verwerken van gegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.3 Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- 1.4 Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.5 Verwerker: degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.6 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.7 Derde partij: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.8 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- 1.9 Datalek: een inbreuk op de beveiliging, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.10 De Toezichthouder: de toezichthouder als bedoeld in artikel 51 van de AVG.

## **Artikel 2: Ingangsdatum en duur**

- 2.1 Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor het EasyTrans softwarepakket.

**Artikel 3: Onderwerp van deze overeenkomst**

3.1 De verwerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de registratie van gegevens voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken verwerkingen, welke in paragraaf 4.2 zijn overeengekomen.

3.2 De verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG te verwerken.

**Artikel 4: Naleving wet- en regelgeving**

4.1 U als klant van EasyTrans Software bent verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

4.2 EasyTrans Software verwerkt gegevens ten behoeve van de door verwerkingsverantwoordelijke ingevoerde klanten, vervoerders, orders en adressen, alsmede de eventueel door derde partijen ingevoerde orders en adressen.

4.3 EasyTrans Software verwerkt deze gegevens in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke met als doel de vervoerder van de noodzakelijke gegevens te voorzien voor juiste en tijdige levering, de verwerkingsverantwoordelijke te voorzien van bijbehorende transportdocumenten en afzender en ontvanger te voorzien van alle noodzakelijke leveringsinformatie tijdens het orderproces.

4.4 De verwerker zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de nakoming van de verplichtingen op grond van de overeenkomst.

4.5 De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.

4.6 De verwerker handelt bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De verwerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke en zal alle redelijke instructies dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4.7 De verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke binnen twee werkdagen alle van de verwerkingsverantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkingsovereenkomst ter hand stellen.

4.8 De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur na een verzoek daartoe in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het afhandelen van een gehonoreerd aangetekend verzet, voor zover daarvoor de medewerking van verwerker noodzakelijk is.

4.9 De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur na een verzoek daartoe in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG voor zover daarvoor de medewerking van de verwerker noodzakelijk is. In het geval van een (mogelijk) datalek wordt deze termijn verkort naar 24 uur.

**Artikel 5: Geheimhoudingsplicht**

5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de verwerker, evenals de verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.

5.2 Indien de verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

#### **Artikel 6: Beveiligingsverplichting door verwerker**

6.1 De verwerker neemt alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van de verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6.2 Maatregelen als bedoeld in lid 1 houden ten minste voorzieningen in tegen:

- a. Beschadiging of verlies van persoonsgegevens;
- b. Onbevoegde wijziging van persoonsgegevens;
- c. Ontvreemding van persoonsgegevens;
- d. Kennisneming van persoonsgegevens door onbevoegden;
- e. Onnodige verdere verwerking en verzameling van persoonsgegevens.

6.3 De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld over alle inbreuken op de beveiliging, waarvan hij kennis krijgt en verstrekt in dat verband alle informatie die hij heeft aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Ook in geval van twijfel over een dergelijke inbreuk, informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker doet zelf geen melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens, voor zover het de gegevens waar de verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor is betreft.

6.4 In het geval van een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikel 6.3 houdt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond de inbreuk op de beveiliging en van de maatregelen die de verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en om herhaling te voorkomen. De verwerker houdt al deze informatie bij in een duidelijk overzicht, dat ook voor de verwerkingsverantwoordelijke inzichtelijk is.

6.5 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke is verwerker niet bevoegd tot verwerking en in het bijzonder opslag van de persoonsgegevens buiten Europees grondgebied noch bij een bedrijf waarvan de verwerking van persoonsgegevens mede onderhevig is aan de wettelijke regels van een land of gebiedsdeel buiten de Europese Unie.

#### **Artikel 7: Audit**

7.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de verwerker, naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.

7.2 Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

7.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

7.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

7.5 De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

### **Artikel 8: Inschakeling derden**

8.1 De verwerker is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derde(n), die daarmee als subverwerker op zullen treden. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- De verwerker zal een schriftelijke subverwerkingsovereenkomst met de derde sluitende en daarbij dezelfde verplichtingen overeenkomen als in deze verwerkingsovereenkomst geregeld;
- De verplichtingen van dit artikel gelden ook voor derden die door de subverwerker worden ingeschakeld.

8.2 De verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkingsovereenkomst.

8.3 Vervoerders zijn geen sub-verwerkers in de zin van deze overeenkomst en EasyTrans Software zal dus geen subverwerkingsovereenkomst met de derde afsluiten. De verwerkingsverantwoordelijke is derhalve zelf verantwoordelijk voor het sluiten van een verwerkingsovereenkomst, indien de vervoerder als verwerker op treedt voor de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Artikel 9: Wijziging en einde overeenkomst**

9.1 Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.

9.2 Zodra de samenwerking is beëindigd, vernietigt verwerker de persoonsgegevens die hij van de verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen, tenzij partijen iets anders overeenkomen. De verwerker is wel gerechtigd om de gegevens geanonimiseerd te bewaren, voor statistische en bedrijfsmatige doeleinden.

9.3 Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van overmacht, waaronder mede begrepen een zodanige wijziging van wettelijke regels dat een verdere voortzetting van de overeenkomst niet kan worden verlangd.

9.4 Bij het beëindigen van de overeenkomst met onmiddellijke ingang, wordt in de brief aan de verwerker de reden van beëindiging vermeld. Bij beëindiging van deze overeenkomst blijven de verplichtingen inzake de bewaartermijn, teruggave van persoonsgegevens en de geheimhoudingsplicht, van overeenkomstige toepassing. Ook de bepaling inzake het boetebeding en het toepasselijk recht blijven van kracht.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1 Indien de verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst kan verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.

10.2 Indien verwerker enige in deze overeenkomst of op basis van de wet op hem rustende verplichting niet dan wel niet tijdig nakomt en na door de verwerkingsverantwoordelijke in gebreke te zijn gesteld, heeft de verwerker een termijn van 14 dagen om het verzuim te herstellen. Indien het verzuim niet binnen de genoemde termijn is hersteld of indien sprake is van een reeds blijvende onmogelijkheid, en verwerker daarvoor aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van het overeengekomen jaarlijkse factuurbedrag tussen de partijen bij deze overeenkomst.

10.3 Onverminderd de werking van artikel 10.2, geldt dat in geval de schade een aantoonbaar significant hoger bedrag dan de factuurwaarde bedraagt zoals bedoeld in artikel 10.2, dat dan de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van de verwerker voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door de verwerker uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, doch in geen geval meer dan € 1000,00 per overtreding en € 50,00 per dag dat de schending voortduurt.

**Artikel 11: Toepasselijk recht**

11.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bevoegd.

11.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Aldus opgesteld en getekend op 3 april 2018,  
namens EasyTrans Software,

Edwin Hoffland, Vennoot

