

Vervoerder Portal

Release 4.8

Handleiding Planning

EasyTrans

 *Software*

Met een Premium Plus Pakket van EasyTrans Software beschikt u over een eigen Vervoerder Portal. Een Vervoerder Portal biedt uw planning de mogelijkheid om realtime nieuwe vervoersopdrachten door te geven aan chauffeurs / vervoerders. De Vervoerder Portal kan door een chauffeur gebruikt worden als Chauffeurs App waarmee de transportopdrachten onderweg kunnen worden afgehandeld.

Transportorders kunnen met de Chauffeurs App worden afgemeld, de afmeldinformatie (digitale handtekeningen, afbeeldingen, wachttijden, gereden kilometers, etc.) worden hierbij direct doorgestuurd naar de planning. De afmeldinformatie is dus direct beschikbaar in uw planomgeving.

Met de afmeldinformatie wordt ook uw Track en Trace pagina bijgewerkt. Hierdoor heeft uw klant altijd inzicht in de meest actuele status van een order. Uiteraard kunt u na het afronden van de transportopdracht de ontvangen gegevens ook meesturen bij uw afleverbevestiging, de Proof of Delivery.

Ook uw chauffeur heeft veel gemak van een Vervoerder Portal. Een chauffeur krijgt een helder inzicht in de gereden ritten (de orderhistorie). Daarbij kunt u (optioneel) met de inkoopmodule een vervoerder ook inzicht geven in diens opbrengsten. Ideaal wanneer u werkt met externe vervoerders zoals charters of ZZP'ers.

Uw Vervoerder Portal

De Vervoerder Portal kan eenvoudig geopend worden op een Smartphone of Tablet en gebruikt worden als Chauffeurs App. Deze online omgeving is onderdeel van uw EasyTrans Pakket en is toegankelijk op hetzelfde webadres als uw planomgeving, met als toevoeging: /vervoerder.

Bijvoorbeeld: [Een vervoerder heeft pas toegang tot uw Vervoerder Portal nadat u deze daar toestemming voor heeft gegeven. Zodra u vervolgens in EasyTrans een vervoerder inplant bij een order, wordt de opdracht direct verstuurd naar diens Chauffeurs App. Met de Chauffeurs App kan een vervoerder:](http://www.mytrans<sup>2, 3, 4, 5, 6.nl(óf .be)/url van uw planomgeving/vervoerder</p></div><div data-bbox=)

- Navigeren naar bestemmingen
 - ↳ *Hierbij wordt de navigatie van het toestel gebruikt*
- Digitale handtekeningen ontvangen en opslaan
 - ↳ *Direct zichtbaar in de planomgeving en op uw Track & Trace pagina.*
- Afbeeldingen en/of documenten toevoegen
 - ↳ *Van bijvoorbeeld vervoersdocumenten of beschadigde goederen.*
- Orders afmelden
 - ↳ *Afhankelijk van uw instellingen kunt u de afmeldgegevens op diverse manieren ontvangen en verwerken.*
- GPS locatie van afmelding delen
 - ↳ *Indien uw vervoerder toestemming geeft tot het delen van diens locatie is de GPS positie van de afmelding direct beschikbaar in uw planomgeving.*

Komt u er niet uit? Op onze [supportpagina](#) vindt u informatie die u waarschijnlijk op weg kan helpen. U vindt hier handleidingen, antwoorden op veelgestelde vragen en nog veel meer informatie. Uiteraard staat ook onze supportafdeling voor u klaar. Mocht u vragen, opmerkingen of tips hebben dan vernemen wij dat graag van u. Wij helpen u graag!

Inhoud

Uw Vervoerder Portal2
Instellingen Afmeldgegevens	4
Standaard instellingen4
Aankomst- en vertrektijd gebruiken.5
Opmerkingen direct zichtbaar voor klanten5
Wachttijd direct berekenen.5
Laad- en lostijd direct berekenen6
Documenten weergeven in Chauffeurs App*6
Substatus selecteerbaar in Chauffeurs App7
Gebruikers aanmaken	8
Gebruiker Chauffeurs App aanmaken8
Orders afmelden	9
Afmelding eerste bestemming9
Afmelding volledige order9
Afmelden naar klant - planner9
Afmelden naar klant - Chauffeurs App10

Instellingen Afmeldgegevens

Zodra u een vervoerder toegang geeft tot uw Vervoerder Portal en deze in EasyTrans vervolgens inplant bij een order, wordt er direct een vervoersopdracht verstuurd naar diens Chauffeurs App. Met de Chauffeurs App kan de vervoerder vervolgens de transportopdracht afhandelen. Afhankelijk van uw instellingen kunt u de afmeldgegevens op verschillende manieren ontvangen en verwerken.

Standaard instellingen

Hoe u de informatie die is ingegeven bij het afmelden via de Chauffeurs App wilt ontvangen geeft u in bij uw algemene instellingen.

1. Ga in het hoofdmenu naar 'Instellingen' > 'Algemeen'.
In het tabblad 'Orders' vindt u bij 'Chauffeurs App instellingen' de standaard instellingen voor het gebruik van de Chauffeurs App.

Standaard staat bij deze instellingen enkel 'Apart opmerkingen veld gebruiken voor opmerkingen uit de Chauffeurs App' ingesteld. Als u niets wijzigt aan deze standaard instellingen worden de wachttijden, laad/lostijden en opmerkingen in een apart opmerkingenveld bij uw bestemmingen weergegeven. Dit opmerkingenveld is alleen zichtbaar in uw planomgeving. Hierdoor worden gegevens niet onbedoeld gedeeld met uw klanten op bijvoorbeeld uw Track & Trace pagina, afleverbevestiging of in uw Klanten Portal.

De naam van de ontvanger/afgever, de tijd van ontvangst/afgifte en een eventuele substatus worden wel direct op de gangbare manier verwerkt. Deze gegevens deelt u dus ook direct met uw klant.



Voorbeeld afmelding Chauffeurs App

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| A. Naam ontvanger/afgever | D. Laad/Lostijd |
| B. Tijd ontvangst/afgifte | E. Substatus |
| C. Wachttijd | F. Opmerking chauffeur |

De afmeldgegevens kunnen door de planner worden verwerkt en eventueel kunnen de gegevens verwijderd worden. Als het veld 'Opmerkingen vervoerder' geen gegevens meer bevat verdwijnt het weer.

Aankomst- en vertrektijd gebruiken

Standaard kan een chauffeur de tijd van ontvangst/afgifte ingeven (B) bij het afmelden van de order. Hierbij kunnen eventueel wachttijden (C) en laad/lostijden (D) worden doorgestuurd. U kunt er ook voor kiezen om enkel de aankomst- en vertrektijd te laten vermelden.

1. Ga in het hoofdmenu naar 'Instellingen' > 'Algemeen' > Tabblad 'Orders'.
2. Vink bij 'Chauffeurs App instellingen' de optie 'Aankomst- en vertrektijd gebruiken in de Chauffeurs App' aan.
3. Klik op 'Opslaan & Sluiten' om de instelling op te slaan.

Met deze optie kan de chauffeur enkel de tijd van aankomst en vertrek doorgeven bij het afmelden van de order. De doorgegeven tijden worden in uw planomgeving weergegeven bij de werkelijke tijd van de bestemming. De planner kan vervolgens zelf de eventuele wachttijd berekenen en verwerken bij de prijsberekening.

Opmerkingen direct zichtbaar voor klanten

Standaard wordt een opmerking die verstuurd is via de Chauffeurs App (F) in een apart opmerkingenveld opgeslagen. De opmerking is hierdoor enkel intern zichtbaar. Zo voorkomt u dat de opmerking onbedoeld wordt gedeeld op uw Track & Trace pagina, Klanten Portal of in de afleverbevestiging naar uw klant.

Wilt u een opmerking van de chauffeur wel altijd delen met uw klant of meesturen in de afleverbevestiging? Dan kunt u dit aanpassen bij uw algemene instellingen:

1. Ga in het hoofdmenu naar 'Instellingen' > 'Algemeen' > Tabblad 'Orders'.
2. Vink bij 'Chauffeurs App instellingen' de optie 'Apart opmerkingen veld gebruiken voor opmerkingen uit de Chauffeurs App' uit.
3. Klik op 'Opslaan & Sluiten' om de instelling op te slaan.

Indien de chauffeur nu een opmerking ingeeft bij het afmelden van een order wordt deze direct opgeslagen bij de desbetreffende bestemming, in het veld 'Opmerkingen'.

Wachttijd direct berekenen

Wanneer de chauffeur een wachttijd doorgeeft (C), dan wordt deze in eerste instantie opgeslagen in een opmerkingenveld bij de bestemming. De planning kan vervolgens bepalen of deze wachttijd doorberekend mag worden aan de klant bij het verwerken van de afmeldgegevens. Wilt u liever dat de doorgegeven wachttijd direct wordt opgeslagen bij uw prijsberekening? Pas dan de algemene instellingen aan:

1. Ga in het hoofdmenu naar 'Instellingen' > 'Algemeen' > Tabblad 'Orders'.
2. Vink bij 'Chauffeurs App instellingen' de optie 'Wachttijd direct opslaan in het wachttijd veld' aan.
3. Klik op 'Opslaan & Sluiten' om de instelling op te slaan.

De verstuurde wachttijden worden nu direct opgeslagen bij de prijsberekening in uw order. Zijn er tarieven voor wachttijden? Dan worden deze direct berekend.

Let op: Bestaat de order uit meerdere bestemmingen dan worden de tijden bij elkaar opgeteld. U kunt in de orderhistorie bekijken wat de wachttijd per bestemming was.

Laad- en lostijd direct berekenen

Wanneer de chauffeur laad- en lostijden doorgeeft (D), dan wordt dit in eerste instantie opgeslagen in een opmerkingenveld bij de bestemming. De planning kan vervolgens bij het verwerken van de afmeldgegevens bepalen of deze tijden doorberekend moeten worden aan de klant. Wilt u liever dat de doorgegeven tijden direct worden opgeslagen bij uw prijsberekening? Pas dan de algemene instellingen aan:

1. Ga in het hoofdmenu naar 'Instellingen' > 'Algemeen' > Tabblad 'Orders'.
2. Vink bij 'Chauffeurs App instellingen' de optie 'Laad/los tijd direct opslaan in het laad/los tijd veld' aan.
3. Klik op 'Opslaan & Sluiten' om de instelling op te slaan.

De verstuurde laad- en lostijden worden nu direct opgeslagen bij de prijsberekening in uw order. Zijn er tarieven voor laad- en lostijden? Dan worden deze direct berekend.

Let op: Bestaat de order uit meerdere bestemmingen dan worden de gegevens bij elkaar opgeteld. U kunt in de orderhistorie inzien hoeveel laad- of lostijd er bij iedere bestemming is ingegeven.




Maakt u gebruik van de [Inkoopmodule](#)? De door de chauffeur ingevoerde afstand wordt automatisch afzonderlijk bij de prijsberekening weergegeven. Wilt u dat dit standaard in het inkoop afstand veld wordt opgeslagen? Pas dan de algemene instelling aan via het hoofdmenu: 'Instellingen' > 'Algemeen' > Tabblad 'Orders'. Vink bij 'Chauffeurs App instellingen' de optie 'Afstand totale rit direct opslaan in het inkoop afstand veld' aan.

Documenten weergeven in Chauffeurs App*

Wilt u documenten delen met uw chauffeur? Met behulp van de [Documentopslag module](#) kunt u documenten aan een transportorder toevoegen en (optioneel) delen met de chauffeur.

1. Ga via het hoofdmenu naar 'Instellingen' > 'Algemeen'.
2. Op het tabblad 'Orders' vindt u uw instellingen voor uw Vervoerder Portal / Chauffeurs App bij 'Chauffeurs App instellingen'.
3. Leg bij 'Bijgevoegde documenten weergeven in de Chauffeurs App' uw instelling vast:
 - *Geselecteerd:* Opgeslagen documenten zijn zichtbaar in de Chauffeurs App.
 - *Niet geselecteerd:* Opgeslagen documenten zijn NIET zichtbaar in de Chauffeurs App.
4. Klik op 'Opslaan & Sluiten' om uw instelling op te slaan.

Wanneer een vervoerder een order opent staat er een 'bijlage'-icoon:  bij alle bestemmingen waarbij een document is opgeslagen. Uw vervoerder kan de documenten downloaden en openen door te klikken op dit icoon.



Interne documenten zijn uiteraard niet zichtbaar in uw Vervoerder Portal/Chauffeurs App.

Substatus selecteerbaar in Chauffeurs App

Maakt u gebruik van order substatussen? Bijvoorbeeld om een markering als "Afgeleverd bij de bureu" of "Niet kunnen leveren" aan een order mee te kunnen geven? Dan kunt u bij deze substatus aangeven of dit tevens een keuzeoptie in de Chauffeurs App moet zijn:

1. Ga in het hoofdmenu naar 'Instellingen' > 'Order substatussen'
2. Open de substatus die geselecteerd moet kunnen worden in de Chauffeurs App.
3. Vink 'Keuzeoptie in Chauffeurs App' aan.
4. Klik op 'Opslaan & Sluiten' om de instelling op te slaan.

De vervoerder krijgt nu - in de Chauffeurs App - bij het afmelden van een order een keuzelijst met ordersubstatussen waaruit hij kan selecteren. Wanneer een chauffeur bij het afmelden een substatus ingeeft (E) wordt deze ook direct opgeslagen bij uw order. De Vervoerder Portal is een online webomgeving die eenvoudig geopend kan worden op een Smartphone of Tablet en door de chauffeur gebruikt kan worden als Chauffeurs App.

De online omgeving is onderdeel van uw EasyTrans Pakket en is toegankelijk op hetzelfde webadres als uw planomgeving, met als toevoeging: /vervoerder.

Bijvoorbeeld: [www.mytrans^{2, 3, 4, 5, 6.nl}\(*of*.be\)/url van uw planomgeving/vervoerder](http://www.mytrans^{2, 3, 4, 5, 6.nl}(<i>of</i>.be)/url van uw planomgeving/vervoerder)

Een vervoerder heeft pas toegang tot uw Vervoerder Portal / Chauffeurs App nadat u deze daar toestemming voor heeft gegeven.

Gebruiker Chauffeurs App aanmaken

Om in te kunnen loggen in uw Vervoerder Portal heeft een chauffeur een gebruikersaccount nodig. U maakt als volgt een gebruikersaccount aan:

1. Ga in het hoofdmenu naar 'Vervoerders' > 'Vervoerder overzicht'.
2. Open de vervoerder / chauffeur die u toegang wilt geven tot uw Vervoerder Portal.
3. Maak bij 'Vervoerder portal' een gebruikersnaam en wachtwoord aan en geef de gebruiker de juiste rechten.

↳ EasyTrans kent meerdere niveaus qua rechten:

- **Volledige toegang** De vervoerder krijgt volledige toegang. Indien u de Inkoopmodule gebruikt worden ook inkooptarieven weergegeven in het Vervoerder Portal.
- **Beperkte toegang** (beperkte rechten, zonder tarieven) Wanneer u de Inkoopmodule gebruikt worden de inkooptarieven verborgen in het Vervoerder Portal.

4. Klik op 'Opslaan & Sluiten' om de instelling op te slaan.

De vervoerder heeft nu, met de opgeslagen inloggegevens, toegang tot uw Vervoerder Portal / Chauffeurs App.

5. Verstrek de inloggegevens en het webadres van uw Vervoerder Portal aan de vervoerder zodat deze kan inloggen.

↳ De online omgeving is onderdeel van uw EasyTrans Pakket en is toegankelijk op hetzelfde webadres als uw planomgeving, met als toevoeging: /vervoerder.
Bijvoorbeeld: [www.mytrans^{2, 3, 4, 5, 6.nl}\(*of*.be\)/url van uw planomgeving/vervoerder](http://www.mytrans^{2, 3, 4, 5, 6.nl}(<i>of</i>.be)/url van uw planomgeving/vervoerder)



Verstuur eventueel ook de handleiding van de Chauffeurs App naar de chauffeur. Deze is beschikbaar op de [supportpagina](#) van onze website.



Vervoerders die toegang hebben tot uw Vervoerder Portal zijn in EasyTrans eenvoudig te herkennen aan een groen bolletje voor diens naam: ●

Orders afmelden

Iedere bestemming van de transportorder wordt apart afgemeld met de Chauffeurs App. De afmeldinformatie die wordt doorgegeven (tijd van ontvangst/afgifte, digitale handtekeningen, afbeeldingen en/of documenten, wachttijden, etc.) zijn direct beschikbaar in uw planomgeving.

Afmelding eerste bestemming

Om de planner inzicht te geven in de status van een order wordt er in het orderoverzicht een markering (🚚) weergegeven wanneer de eerste bestemming is afgemeld door de chauffeur. Dit is een indicatie dat de goederen op de eerste bestemming zijn afgehaald.

Afmelding volledige order

Zodra via de Chauffeurs App alle bestemmingen van een transportorder (m.u.v. de eerste ophaalbestemming) zijn afgemeld is dit direct zichtbaar in het orderoverzicht van de planner. De afgemelde order wordt namelijk met een donkerblauwe statuskleur in het orderoverzicht weergegeven. Deze donkerblauwe status geeft aan dat de order door de planner gecontroleerd en verwerkt kan worden.

Order nr.	Datum Tijd	Product Substatus	Klant	Vervoerder Voertuig	Bestemmingen	Vrachtbrief Ref. klant	Verkoop	Bewerkingen
558	13-02-2020 16:00	Direct bezorgd	Bedrijfsnaam klant	Bakwagen	1. 16:00: Bedrijfsnaam klant, UTRECHT 2. 17:00 - 21:00: Campus Magazijn, EINDHOVEN		€ 374,24	🚚 ✖
B 557	13-02-2020 11:00	Direct bezorgd	Voorbeeld klant	Easy Snelexpress.	1. 11:00 - 12:00: Voorbeeld klant, MEPPEL 2. 12:00 - 15:00: Fam. de Wit, ZWOLLE		€ 159,12	🚚 ✖
559	13-02-2020 08:00	Direct bezorgd	Fictief BV	(bedrijfs)Naam vervoerder	1. 08:00: Fictief BV, UTRECHT 2. 09:00 - 10:00: MEPPEL		€ 163,02	🚚 ✖
A 556	13-02-2020 07:00	Direct bezorgd	Bedrijfsnaam / Tweede Bedrijfsnaam	Easy Snelexpress.	1. 07:00: Bedrijfsnaam / Tweede Bedrijfsnaam, MEPPEL 2. 07:30 - 10:00: (Bedrijfs)naam Bestemming, EMMEN		€ 229,80	🚚 ✖
Order totaal in periode: 🚚							€ 926,18	

Orderoverzicht met markeringen van afgemelde orders

- A. Goederen afgehaald bij eerste bestemming
- B. Order is volledig afgehandeld door chauffeur

Afhankelijk van uw algemene instellingen kan een planner de afmeldgegevens op diverse manieren ontvangen en verwerken.

Afmelden naar klant - planner

1. Open de order door op de orderregel te klikken. Bij de bestemmingen vindt u de gegevens die de vervoerder heeft ingegeven:
 - Werkelijke tijd van afgifte/ontvangst
 - Naam van persoon die goederen afgegeven/ontvangen heeft.
 - Handtekening ontvanger/afgever.
 - Afbeelding(en) en/of documenten.
 - GPS- positie van afmelding bestemming
 - Overige afmeldinformatie (wachttijd, laad-/lostijd, opmerkingen) wordt standaard weergegeven bij 'Opmerkingen vervoerder'. Afhankelijk van uw [algemene instellingen](#) kan dit anders ingesteld zijn.
 - Bij 'Prijsberekening' vindt u de totale reisduur en de door de vervoerder ingegeven afstand.
2. Controleer en verwerk de afmeldinformatie.



Indien gewenst kunt u de afmeldgegevens verwijderen uit het veld 'Opmerkingen vervoerder'. Bevat dit veld geen gegevens meer? Dan verdwijnt het.

3. Klik na verwerking van de gegevens op 'Afmelden'.
Let op: Klik u om een bepaalde reden nog niet op 'Afmelden' maar op 'Opslaan' of 'Opslaan & Sluiten' dan krijgt de order opnieuw de status gepland en heeft het niet langer een donkerblauwe kleurmarkering.
4. EasyTrans zal u vragen of u een afleverbevestiging naar uw klant wilt versturen. Indien u dit wilt doen; Controleer de instellingen en klik op 'Versturen'. Wilt u geen afleverbevestiging versturen? Klik dan op 'Niet versturen'.

 Uw afleverbevestiging bevat naast de algemene informatie nu ook de digitale handtekeningen, afbeeldingen en eventuele documenten. Ook de transportdocumenten die u aanmaakt en/of verstuurt zijn nu voorzien van de digitale handtekening(en) en kunt u met de afleverbestiging meesturen.



Wanneer u uw facturen per e-mail verstuurt kunt u aan deze e-mail eventueel een transportdocument met digitale handtekening bijvoegen!

Uw transportorder is nu volledig afgemeld door de planner. U kunt er echter op klantniveau ook voor kiezen om transportorders met behulp van de Chauffeurs App geautomatiseerd af te melden naar de klant.

Afmelden naar klant - Chauffeurs App

Wanneer u besluit om voor bepaalde klanten de orders geautomatiseerd af te melden krijgen de desbetreffende orders geen aparte statuskleur meer en worden deze direct volledig afgemeld.

Uw klant ontvangt direct een afleverbevestiging (tenzij u op product- of klantniveau heeft aangegeven dat deze niet verstuurd mag worden). De afleverbevestiging wordt verstuurd met de afmeldgegevens die u heeft vastgesteld bij uw algemene instellingen. Zorg er dus voor dat uw [algemene instellingen](#) van de ontvangen afmeldgegevens zo zijn ingesteld dat uw afleverbevestiging correct verstuurd wordt.



De algemene instellingen voor uw afleverbevestiging kunt u vastleggen via 'Instellingen' > 'Algemeen' > Tabblad 'Order e-mails' > 'Standaard opties afleverbevestiging'

Met behulp van de Chauffeurs App kunt u op klantniveau transportorders per bestemming of in zijn geheel geautomatiseerd afmelden naar de klant:

1. Ga in het hoofdmenu naar 'Klanten' > 'Klant overzicht'.
2. Open de desbetreffende klant door op de klantregel te klikken.
3. Ga naar 'Klantspecifieke instellingen' en vink 'Automatisch afmelden via de Chauffeurs App' óf 'E-mail per bestemming via de Chauffeurs App' aan.
4. Klik op 'Opslaan & Sluiten'.

EasyTrans




The logo for EasyTrans Software features the word "EasyTrans" in a black serif font, underlined with a thin orange line. Below it, the word "Software" is written in a black serif font, also underlined with a thin orange line. A stylized circular icon, composed of overlapping orange and blue shapes, is positioned to the left of the word "Software".

Software

EasyTrans Software

Blankenstein 110
7943 PE Meppel
Nederland

Contactinformatie

 www.easytrans.nl
 info@easytrans.nl
 +31(0)85 - 0479 475