EasyTrans Software B.V.
Keulenstraat 1, Kantoor A3.5
7418 ET Deventer
+31 85 0479 475
www.easytrans.nl
info@easytrans.nl

EasyTrans Software B.V. - Security & Compliance Statement

Versie: 1.0
Laatst bijgewerkt: September 2026

Onze visie op informatiebeveiliging

Bij EasyTrans Software begrijpen wij dat onze klanten vertrouwen op de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en beveiliging van onze software en gegevensverwerking.

Hoewel EasyTrans momenteel niet beschikt over een ISO 27001-certificering en niet rechtstreeks onder de NIS2-richtlijn valt, nemen wij informatiebeveiliging en privacy zeer serieus. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om onze dienstverlening veilig, stabiel en betrouwbaar te houden.

Onze beveiligingsaanpak is gebaseerd op algemeen geaccepteerde best practices en is afgestemd op de omvang van onze organisatie en de aard van onze dienstverlening.

Hosting en infrastructuur

De EasyTrans cloudomgeving wordt gehost binnen de Europese Unie door TransIP, een ISO 27001-gecertificeerde hostingprovider.

Onze infrastructuur profiteert onder meer van:

- Professioneel beheerde datacenters binnen Europa.
- Firewallbescherming van servers en netwerkcomponenten.
- Continue monitoring van beschikbaarheid en prestaties.
- Automatische failover- en redundantiemechanismen binnen het hostingplatform.
- Regelmatige beveiligingsupdates en onderhoud van systemen.

Meer informatie:

- TransIP Certificeringen & Security
- TransIP Infrastructuur

Back-up en disaster recovery

Om de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen worden diverse maatregelen getroffen:

EasyTrans Software B.V.
Keulenstraat 1, Kantoor A3.5
7418 ET Deventer
+31 85 0479 475
www.easytrans.nl
info@easytrans.nl

- Elke 6 uur worden automatische disaster recovery snapshots gemaakt.
- Dagelijkse back-ups worden opgeslagen in Nederlandse datacenters.
- Back-ups worden gedurende maximaal 3 maanden bewaard.
- Herstelprocedures zijn beschikbaar voor het geval van een infrastructuurstoring.

Let op: Klanten die EasyTrans op hun eigen servers hosten zijn zelf verantwoordelijk voor hun back-up-, herstel- en continuïteitsmaatregelen.

Toegangsbeheer en authenticatie

Toegang tot productieomgevingen is beperkt tot geautoriseerd personeel.

De volgende beveiligingsmaatregelen worden toegepast:

- Multi-Factor Authentication (MFA).
- Beveiligde wachtwoordloze SSH-toegang voor serverbeheer.
- Toepassing van het principe van minimale toegangsrechten waar mogelijk.
- Beperkte administratieve toegang.
- Veilige opslag en beheer van toegangsmiddelen.

Privacy en gegevensbescherming

EasyTrans verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Onze maatregelen omvatten onder meer:

- Beschikbaarheid van een verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement).
- Verwerking van persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van onze dienstverlening.
- Beveiligde gegevensoverdracht via moderne encryptieprotocollen.
- Toegangscontroles ter bescherming van klantgegevens tegen ongeautoriseerde toegang.

Monitoring en incidentmanagement

Onze systemen worden continu bewaakt om beschikbaarheid en veiligheid te waarborgen.

Dit omvat:

EasyTrans Software B.V.
Keulenstraat 1, Kantoor A3.5
7418 ET Deventer
+31 85 0479 475
www.easytrans.nl
info@easytrans.nl

- Infrastructuurmonitoring.
- Prestatiemonitoring.
- Detectie en opvolging van mogelijke beveiligingsincidenten.
- Tijdige installatie van relevante beveiligingsupdates.

De actuele beschikbaarheid van onze cloudomgeving kan worden gevolgd via onze publieke statuspagina.

Compliance en certificeringen

EasyTrans beschikt momenteel niet over een eigen ISO 27001-certificering.

Wij maken echter gebruik van ISO 27001-gecertificeerde infrastructuurpartners en hanteren beveiligingsmaatregelen die aansluiten bij de algemeen geaccepteerde beveiligingsprincipes voor softwareleveranciers.

Wij evalueren onze processen en beveiligingsmaatregelen periodiek en blijven investeren in de bescherming van onze systemen en klantgegevens.

Verantwoordelijkheden

EasyTrans werkt volgens een gedeeld verantwoordelijkheidsmodel.

Verantwoordelijkheden van EasyTrans

- Beveiliging van de EasyTrans-applicatie.
- Beheer van de cloudinfrastructuur.
- Back-upbeheer van gehoste omgevingen.
- Monitoring en onderhoud.
- Naleving van AVG-verplichtingen als verwerker.

Verantwoordelijkheden van de klant

- Beheer van gebruikersaccounts.
- Sterk wachtwoordbeleid binnen de eigen organisatie.
- Beveiliging van werkplekken en eindapparatuur.
- Interne compliance-verplichtingen.
- Back-up- en herstelprocessen voor zelfgehoste installaties.

EasyTrans Software B.V.
Keulenstraat 1, Kantoor A3.5
7418 ET Deventer
+31 85 0479 475
www.easytrans.nl
info@easytrans.nl

Contact

Heeft u vragen over informatiebeveiliging, privacy of compliance? Neem contact met ons op:

EasyTrans Software B.V.
E-mail: info@easytrans.nl
Website: https://www.easytrans.nl