



Algemene voorwaarden

In dit document vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van onze diensten en bevatten belangrijke informatie voor u als afnemer. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met info@easytrans.nl.



Algemene voorwaarden EasyTrans Software

EasyTrans Software gevestigd te Meppel
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 50725769

Artikel 1 Definities

- 1.1 Leverancier: EasyTrans Software
- 1.2 Afnemer: de Afnemer/Wederpartij van de Leverancier
- 1.3 Overeenkomst: Overeenkomst met EasyTrans Software en de Afnemer
- 1.4 Webapplicatie: Software programma dat via het internet toegankelijk is

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst van Leverancier en diensten tussen de Leverancier en een Afnemer waarop de Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de aard van deze Algemene Voorwaarden. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3 Vergoeding

- 3.1 De Afnemer is uit hoofde van de Overeenkomst een maandelijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de Overeenkomst. De vergoeding dient te worden voldaan aan de Leverancier, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen.
- 3.2 De vergoeding is verschuldigd ongeacht of de Afnemer gebruik maakt van de Webapplicatie van de Leverancier.

Artikel 4 Prijs, betaling en incassokosten

- 4.1 Alle door de Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Afnemer komen.
- 4.2 De Leverancier is gerechtigd de vergoeding voor het gebruik van de Webapplicatie aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de website of op enige andere wijze. Indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Afnemer die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij de Leverancier alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Leverancier rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 4.3 Indien de Afnemer de Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt de Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- 4.4 De betaling vindt per kwartaal plaats tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.5 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de Leverancier aangegeven. De Leverancier is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 4.6 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.7 De Leverancier heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4.8 De Leverancier kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Leverancier kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.9 De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de Leverancier verschuldigde.

4.10 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

4.11 Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien de Leverancier echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 5 Offertes en aanbiedingen

5.1 Alle offertes en aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

5.2 De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de Leverancier opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.

5.3 De Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 6 Contractduur: leveringstermijnen, uitvoering en wijziging Overeenkomst

6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één jaar tenzij de partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

6.2 Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 6.1 wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één maand tenzij één van beide partijen de Overeenkomst ten minste één maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk opzegt.

6.3 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer de Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

6.4 Indien de Leverancier gegevens behoeft van de Afnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze juist en volledig aan de Leverancier ter beschikking heeft gesteld.

6.5 De Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.6 De Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.8 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afnemer, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de

Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De Leverancier zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.9 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de Leverancier gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen de Leverancier bevoegde persoon en de Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van de Leverancier op en is voor de Afnemer evenmin grond om de Overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de Leverancier een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

6.10 Indien de Leverancier met de Afnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is de Leverancier niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Afnemer in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

7.1 De Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- a) de Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b) na het sluiten van de Overeenkomst de Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
- c) de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

Indien door de vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van de Leverancier kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is de Leverancier gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

7.2 Voorts is de Leverancier bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden gevergd.

7.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien de Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

7.4 Indien de Leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7.5 Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is de Leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

7.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Afnemer terstond het gebruik van de Webapplicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal de Afnemer na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Webapplicatie en zijn gegevens. De Leverancier zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan de Afnemer restitueren.

7.7 Indien de Afnemer zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de Leverancier gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging de Afnemer - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de Leverancier vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang

op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de Leverancier op de Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7.9 Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht. Wanneer de Afnemer de overeenkomst voortijdig opzegt is deze middels een eindafrekening verplicht het bedrag van de resterende termijn te voldoen.

Artikel 8 Gebruiksrecht

8.1 De Leverancier verleent de Afnemer hierbij het niet-exclusieve recht om de Webapplicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van de Afnemer, voor een onbeperkt aantal (gelijktijdige) gebruikers en orders. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de Webapplicatie horende documentatie te gebruiken. Het gebruiksrecht wordt beperkt door de overeen gekomen abonnementsvorm, extra modules en het aantal vestigingen waarvoor de Afnemer de overeenkomst is aangegaan.

8.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer tot stand is gekomen.

8. De Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Webapplicatie. De Leverancier zal de Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Webapplicatie, een en ander naar oordeel van de Leverancier.

Artikel 9 Gebruiksregels

9.1 De Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) de Leverancier bij het gebruik van de Webapplicatie, een en ander naar het oordeel van Leverancier. Het is de Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) de Leverancier.

9.2 Het is de Afnemer niet toegestaan de Webapplicatie te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de Algemene Voorwaarden.

9.3 De Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de Webapplicatie bij de Leverancier heeft geplaatst.

9.4 De Afnemer verplicht zich jegens de Leverancier de Webapplicatie zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door de Leverancier aangegeven gemiddelde gebruik van de Webapplicatie door andere Afnemers. Indien dit gebruik door de Afnemer naar het oordeel van de Leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal de Leverancier contact opnemen met de Afnemer teneinde specifieke voorwaarden met de Afnemer overeen te komen voor het extra gebruik. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is de Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

Artikel 10 Verplichtingen Leverancier

10.1 De Leverancier staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per dag) een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die de Afnemer middels de Webapplicatie heeft ingevoerd. Deze back-up wordt in eerste instantie gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij de Leverancier. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Het is mogelijk op aanvraag van de Afnemer een back-up terug te zetten, de hiervoor benodigde arbeidstijd wordt aan de Afnemer berekend middels het voor maatwerk geldende uurtarief. Zie ook artikel 12.3.

10.2 De Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die Afnemer middels de Webapplicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.

10.3 De Leverancier onthoudt zich van het inzien van de gegevens die Afnemer middels de Webapplicatie bij Leverancier heeft geplaatst en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is of wanneer de Afnemer hier toestemming toe heeft gegeven. Zie artikel 13.5.

Artikel 11 Verplichtingen en medewerking Afnemer

11.1 De Afnemer dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.

11.2 De Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan de Leverancier mede te delen.

11.3 De Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 9 in acht te nemen.

11.4 Indien de Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is de Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

11.5 De Afnemer draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Webapplicatie.

11.6 De Afnemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de Webapplicatie gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

11.7 De Afnemer zal de Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die de Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Webapplicatie.

Artikel 12 Gegevens

12.1 De gegevens die Afnemer middels de Webapplicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Leverancier ingeschakelde derde staat.

12.2 De Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.

12.3 De Leverancier draagt zorg voor het maken van een regelmatige back-up van de door de Afnemer ingevoerde gegevens. Het terugzetten van een back-up wordt tevens door Leverancier uitgevoerd tegen het geldende uurtarief voor maatwerk. De Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van Afnemer sinds de laatste back-up.

12.4 Tot 28 dagen na het einde van de Overeenkomst kan de Afnemer de Leverancier verzoeken, tegen betaling van €55,- hem een kopie van de gegevens te doen toekomen op een gegevensdrager. Dit geldt niet indien enkel een zogenaamd proefabonnement wordt afgesloten.

12.5 Na beëindiging van de Overeenkomst wordt door de Leverancier de via de Webapplicatie ingevoerde gegevens maximaal 28 dagen bewaard. Na deze periode is de Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand Afnemer te informeren. Er kan dan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

Artikel 13 Support

13.1 Gedurende de Overeenkomst heeft de Afnemer recht op support.

13.2 Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend middels e-mail. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de Webapplicatie bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker. Telefonische support is beschikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 17:00.

13.3 Support omvat niet:

- a) Diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) Structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, inrichtingsvraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c) Ondersteuning op locatie;
- d) Het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Webapplicatie;
- e) Het converteren van bestanden;
- f) Diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
- g) Installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst omschreven diensten;
- h) Support voor (bedienings-) software van andere producenten dan de Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Webapplicatie kan worden opgestart;
- i) Bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Webapplicatie;
- j) Het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- k) Support voor de internetverbinding;
- l) Support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.

13.4 In het kader van het leveren van support is de Leverancier gerechtigd de gegevens van de Afnemer in te zien.

13.5 Indien de Leverancier in opdracht van de Afnemer werkzaamheden met betrekking tot de onder 13.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal de Leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 3, aan de Afnemer apart in rekening brengen conform de alsdan bij de Leverancier geldende prijzen en gemaakte kosten.

Artikel 14 Meerwerk

14.1 Indien de Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van de Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Afnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de Leverancier. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. De Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2 De Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Afnemer en de Leverancier, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Afnemer nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15 Beschikbaarheid

15.1 De Leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Webapplicatie.

15.2 De Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Webapplicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer onderdelen van de Webapplicatie, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van de Afnemer jegens de Leverancier met zich meebrengt. De Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk de Afnemer tijdig te informeren.

Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Webapplicatie en de Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van de Leverancier. Geen van de in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Afnemer.

16.2 Het is de Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier op of in de Webapplicatie of in de Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

16.3 De Leverancier vrijwaart de Afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Afnemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door de Afnemer,

Overeenkomstig de Overeenkomst en de Documentatie, van de Webapplicatie of enig deel daarvan, mits de Afnemer de Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, de Afnemer aan de Leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits de Afnemer daarbij op eerste verzoek van de Leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan de Leverancier verstrekt.

16.4 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Afnemer van de Webapplicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling naar het oordeel van de Leverancier, de kans bestaat dat de Webapplicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de Afnemer het recht te verkrijgen de Webapplicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden; (II) de Webapplicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze

Algemene Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Webapplicatie, te beëindigen.

16.5 Onverminderd het in artikel 16.4 bepaalde, is de Leverancier uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens de Afnemer voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de Webapplicatie in samenhang met niet door de Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Webapplicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Webapplicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de Webapplicatie die door een andere (rechts)persoon dan de Leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door de Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart de Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

16.6. De Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 16 alsmede in artikel 17.

16.7 De Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Webapplicatie en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Webapplicatie. Het is Afnemer niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

16.8 De Leverancier kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of de Afnemer de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Afnemer hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door de Leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en de Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door de Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door de Afnemer van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, maar verschaft de Leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van de Leverancier, tenzij de controle aantoont dat de Afnemer de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van de Afnemer zijn.

16.9 Door de Leverancier geleverde zaken, die ingevolge onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

16.10 De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de Leverancier veilig te stellen.

16.11 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om de Leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Indien de Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

17.2 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Leverancier is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

17.3 Indien de Leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.4 De aansprakelijkheid van de Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

17.5 De Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

17.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Leverancier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

17.7 De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Afnemer aan de Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Afnemer aan de Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien de Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

17.8 De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Afnemer verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Webapplicatie.

17.9 De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer of van derden, van apparatuur van de Afnemer, de Leverancier of derden, of van internetverbindingen van de Afnemer, de Leverancier of derden.

17.10 De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de Webapplicatie bij de Leverancier worden geplaatst.

17.11 Voor zover de Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50 % van alle in de zes maanden voorafgaand aan haar verzuim aan de Afnemer gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door de Leverancier aan de Afnemer in die periode. Voor zover de Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 17.11 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van de Leverancier in ieder geval beperkt is tot € 1000,-.

17.12 De Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor het gebruik van de Webapplicatie is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

17.13 De Afnemer erkent en aanvaardt dat de Webapplicatie nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.

17.14 De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst met Leverancier of de Algemene Voorwaarden, tenzij de Afnemer deze aanspraken jegens de Leverancier met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien de Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

17.15 De aansprakelijkheid van de Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de Afnemer ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Leverancier in staat is adequaat te reageren.

17.16 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien Afnemer nalaat de Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

17.17 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de Leverancier vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 18 Privacy

18.1 Voor zover de Afnemer met gebruikmaking van de Webapplicatie persoonsgegevens verwerkt is de Afnemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. De Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de Afnemer en overeenkomstig de instructies van de Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in Overeenkomst met Leverancier.

18.2 De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst tussen de Leverancier en de Afnemer en/of de door de Afnemer in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens de Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan de Leverancier toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens, AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 19 Overmacht

19.1 De Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij

daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

19.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de Leverancier of van derden daaronder begrepen. De Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat de Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.

19.3 De Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

19.4 Voor zover de Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

20.1 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan door de Afnemer en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de Leverancier geen invloed op kan uitoefenen.

20.2 Bij klachten: De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de Leverancier in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient de Leverancier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

20.3 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens De Leverancier en de door De Leverancier bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 21 Risico overgang

21.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken aan de Afnemer in de macht van de Afnemer worden gebracht.

Artikel 22 Vrijwaring

22.1 De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de Leverancier toerekenbaar is.

22.2 Indien de Leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden de Leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de Leverancier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

23.2 De rechter in de vestigingsplaats van de Leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de Leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 Vindplaats en wijziging voorwaarden

24.1 Deze voorwaarden zijn te downloaden en te lezen op de website van de Leverancier (www.easytrans.nl)

24.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Leverancier.

24.3 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.