



Algemene voorwaarden

In dit document vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van onze diensten en bevatten belangrijke informatie voor u als afnemer. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met info@easytrans.nl.



Algemene voorwaarden EasyTrans Software

EasyTrans Software gevestigd te Meppel
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 50725769

Artikel 1 Definities

De volgende begrippen zijn in de EasyTrans Software Voorwaarden gedefinieerd:

- 1.1 Leverancier: EasyTrans Software
- 1.2 Afnemer: de Afnemer/Wederpartij van de Leverancier
- 1.3 EasyTrans Software Diensten: het geheel van door Leverancier te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de EasyTrans Software Overeenkomst
- 1.4 Overeenkomst: Overeenkomst met EasyTrans Software en de Afnemer
- 1.5 Webapplicatie: Softwareprogramma dat via het internet toegankelijk is

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst van Leverancier en Diensten tussen de Leverancier en een Afnemer waarop de Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail.
- 2.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de aard van deze Algemene Voorwaarden. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.4 Leverancier behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de Voorwaarden van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Leverancier zal via de Website of op een andere wijze redelijke voorafgaande kennisgeving doen voordat de geactualiseerde Voorwaarden in werking treden. Leverancier kan de diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Overeenkomst conform artikel 6.2 opzeggen. Bij gebreke van een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
- 2.5 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de EasyTrans Software Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 2.6 Afnemer kan een order of Aanvullende Bestelling plaatsen voor EasyTrans Software Diensten op de door Leverancier aangegeven wijze. Iedere order of Aanvullende Bestelling is onderworpen aan acceptatie door Leverancier. Leverancier kan naar eigen inzicht een order of Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. De Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop Leverancier aan Afnemer een bevestiging van de order of Aanvullende Bestelling toezendt (de "Ingangsdatum").
- 2.7 Alle leveringstermijnen worden door Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Voor zover onder toepasselijk recht maximaal toegestaan aan partijen om dit te bepalen in de Voorwaarden, heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering.
- 2.8 Ieder verzoek van Afnemer om het abonnement of aantal aanvullende modules te wijzigen zal beschouwd worden als een Aanvullende Bestelling met toepassing van Artikel 2.6. Voor zover Afnemer enige vermindering verzoekt, zal Afnemer uitdrukkelijk aangeven welke specifieke gegevens en/of modules verwijderd moeten worden. Voldoet Afnemer niet aan deze verplichting tot specificatie, dan blijft Afnemer de maandelijkse vergoeding voor dit abonnement en/of modules verschuldigd.
- 2.9 Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de EasyTrans Software Dienst om haar bedoelde resultaten mee te behalen, en erkent dat de EasyTrans Software Dienst niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van Afnemer.
- 2.10 Deze voorwaarden worden opgemaakt in verschillende talen. Indien er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 3 Vergoeding

- 3.1 De Afnemer is uit hoofde van de Overeenkomst een maandelijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de Overeenkomst. De vergoeding dient te worden voldaan aan de Leverancier, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen.
- 3.2 De vergoeding is verschuldigd ongeacht of de Afnemer gebruik maakt van de Webapplicatie van de Leverancier.
- 3.3 De Afnemer zal de Webapplicatie slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden.
- 3.4 Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, mag Leverancier, naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in de Webapplicatie. Leverancier zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Webapplicatie.
- 3.5 Afnemer stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten en Diensten van Derden kan bevatten waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen opleggen op het gebied van export, import en toegang. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden, verbindt Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving dat van toepassing is op het gebruik van de EasyTrans Software Diensten in de geografische regio van Afnemer.

Artikel 4 Prijs, betaling en incassokosten

- 4.1 Alle door de Leverancier gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen en toeslagen van welke aard ook die nu of in de toekomst van overheidswege of door enige andere daartoe bevoegde instantie worden opgelegd.
- 4.2 Vanaf de Ingangsdatum is Afnemer aan Leverancier een vergoeding verschuldigd voor de EasyTrans Software Diensten, ongeacht of Afnemer daadwerkelijk gebruik maakt van deze diensten. Dit staat los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor maatwerk, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende bestellingen door Afnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van de aanvullende bestelling.
- 4.3 De Leverancier is gerechtigd de vergoeding voor het gebruik van de Webapplicatie aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de website of op enige andere wijze. Indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Afnemer die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij de Leverancier alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeen gekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Leverancier rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 4.4 Indien de Afnemer de Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt de Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- 4.5 Vergoedingen zullen uitsluitend per kwartaal op voorhand worden betaald, met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.6 Tenzij anders overeengekomen, betaalt Afnemer via zakelijke incasso en zal Afnemer aan Leverancier de juiste machtiging verstrekken. Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank. De zakelijke incasso vindt per kwartaal plaats.
- 4.7 Voor zover een zakelijke incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Betaling dient te geschieden op een door de Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de Leverancier aangegeven. De Leverancier is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 4.8 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Tevens is de afnemer vanaf het moment dat deze in verzuim is, verplicht om de wettelijke incassokosten te betalen.
- 4.9 Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of de machtiging voor zakelijke incasso zonder geldige reden intrekt, of als de betaling om niet aan Leverancier toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Leverancier de Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Leverancier zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de Webapplicatie te beperken of om de toegang van

- Afnemer tot de Webapplicatie te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan Leverancier die beperking of geblokkeerde toegang tot de Webapplicatie opheffen wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform artikel 4.8, volledig zijn voldaan.
- 4.10 De Leverancier heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.11 De Leverancier kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Leverancier kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4.12 De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de Leverancier verschuldigde.
- 4.13 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 4.14 Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien de Leverancier echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald.
- 4.15 Afnemer is aansprakelijk voor alle kosten, onkosten en (financiële) schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die Leverancier heeft gemaakt doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

Artikel 5 Offertes en aanbiedingen

- 5.1 Alle offertes en aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 5.2 De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de Leverancier opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.
- 5.3 De Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 5.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 6 Contractduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging Overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één jaar tenzij de partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst. De looptijd van de Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van aanvullende bestellingen door Afnemer.
- 6.2 Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 6.1 wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één kalendermaand tenzij één van beide partijen de Overeenkomst ten minste één kalendermaand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk opzegt.
- 6.3 Onverminderd haar overige rechten en wesen kan Leverancier zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen opschorten en/of Afnemers toegang tot de EasyTrans Software Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer zijn verplichtingen niet (behoorlijk) nakomt.
- 6.4 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer de Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

- 6.5 Indien de Leverancier gegevens behoeft van de Afnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze juist en volledig aan de Leverancier ter beschikking heeft gesteld.
- 6.6 De Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.7 De Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.8 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.9 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afnemer, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De Leverancier zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 6.10 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder inbegrepen een aanvulling, dan is de Leverancier gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen de Leverancier bevoegde persoon en de Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van de Leverancier op en is voor de Afnemer evenmin grond om de Overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de Leverancier een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 6.11 Indien de Leverancier met de Afnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is de Leverancier niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Afnemer in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 7.1 Leverancier kan de Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen door middel van (elektronische) mededeling aan Afnemer, indien Afnemer: a) een van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door Leverancier, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangesteld, aan Leverancier meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt.
- 7.2 Voorts is de Leverancier bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden gevergd.
- 7.3 De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Leverancier verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van beëindiging.

- 7.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien de Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 7.5 Indien de Leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.6 Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is de Leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Afnemer terstond het gebruik van de Webapplicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal de Afnemer na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Webapplicatie en zijn gegevens. De Leverancier zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan de Afnemer restitueren.
- 7.8 Indien de Afnemer zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de Leverancier gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging de Afnemer - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de Leverancier vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de Leverancier op de Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.10 Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht. Wanneer de Afnemer de overeenkomst voortijdig opzegt is deze middels een eindafrekening verplicht het bedrag van de resterende termijn te voldoen.
- 7.11 Bij beëindiging van de Overeenkomst mag Afnemer tot op de laatste dag van de Overeenkomst al zijn afnemergegevens downloaden. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Webapplicatie staken en geen toegang meer hebben tot de Webapplicatie en zijn gegevens.
- 7.12 Na beëindiging van de Overeenkomst kan Afnemer Leverancier verzoeken om de Overeenkomst te heractiveren. Leverancier is niet verplicht om dit verzoek in te willigen. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in zijn afnemergegevens zoals die vóór de opzegging door Afnemer waren opgeslagen in de Webapplicatie, indien en wanneer die afnemergegevens nog steeds beschikbaar zijn bij Leverancier en aan Afnemer kunnen worden verstrekt. Afnemer geeft hierbij toestemming aan Leverancier om afnemergegevens te bewaren na de beëindiging van de EasyTrans Software Overeenkomst. Indien Afnemer hiermee niet akkoord gaat, of na verloop van tijd wil dat de gegevens alsnog worden vernietigd, kan Afnemer een schriftelijk een verzoek bij Leverancier indienen, waarna Leverancier de gegevens vernietigt. Zie hiervoor ook ons [Privacy Statement](#).

Artikel 8 Gebruiksrecht

- 8.1 De Leverancier verleent de Afnemer hierbij het niet-exclusieve recht om de Webapplicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van de Afnemer, voor een onbeperkt aantal (gelijktijdige) gebruikers en orders. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de Webapplicatie horende documentatie te gebruiken. Het gebruiksrecht wordt beperkt door de overeengekomen abonnementsvorm, extra modules en het aantal vestigingen waarvoor de Afnemer de overeenkomst is aangegaan.
- 8.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer tot stand is gekomen.
- 8.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de login gegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. Iedere individuele gebruiker heeft zijn eigen login gegevens en deze zijn persoonlijk voor de individuele gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen worden aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Afnemer. Afnemer en gebruikers zijn verplicht de login gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is aansprakelijk voor elk gebruik van login gegevens door Afnemer, medewerkers van Afnemer en gebruikers. Bovendien zijn alle handelingen van de gebruikers in

dit kader voor rekening en risico van Afnemer. Leverancier accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

- 8.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan door de Afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de Leverancier geen invloed op kan uitoefenen.

Artikel 9 Gebruiksregels

- 9.1 Het is de Afnemer niet toegestaan de Webapplicatie te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
- 9.2 Afnemer is eindverantwoordelijk voor alle informatie die de gebruikers in de Webapplicatie toevoegen of wijzigen.
- 9.3 Het is Afnemer niet toegestaan om: a) de EasyTrans Software Dienst (trachten) te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel of inbreuk makend op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden; b) de EasyTrans Software Dienst (trachten) te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de EasyTrans Software Dienst voor derden verstoort; c) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de EasyTrans Software Dienst waartoe Afnemer niet gemachtigd is; d) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de EasyTrans Software Dienst met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider"); e) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerden of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden; f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Leverancier verstrekt; g) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de EasyTrans Software Dienst of website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sub-licenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of h) directe of indirecte verstoring (trachten) toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van de Webapplicatie of van derden of enig deel daarvan of verbindingen daartussen.
- 9.4 Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de EasyTrans Software Diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief maar niet beperkt tot het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS-diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt onder meer verstaan: de vergoeding voor de door Leverancier bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van Leverancier en andere klanten van Leverancier die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd van de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door Afnemer verspreide spam.
- 9.5 Leverancier verleent de EasyTrans Software Diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat Leverancier in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de EasyTrans Software Diensten, anders dan bedoeld in deze voorwaarden. Leverancier biedt de EasyTrans Software Diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert, zoals gemiddeld verwacht kan worden in een midden- of kleinbedrijf. Leverancier behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van een Afnemer overschrijdt. Afnemer dient onmiddellijk maatregelen te nemen om de bovengenoemde excessieve belasting te beëindigen na de eerste kennisgeving door Leverancier. Leverancier heeft het recht de EasyTrans Software Diensten op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting. Leverancier kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, netwerk, schijf en opslagcapaciteit, evenals excessief gebruik van ondersteunende diensten en beheerdiensten.
- 9.6 De Afnemer draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Webapplicatie.

- 9.7 De Afnemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de Webapplicatie gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 9.8 In het geval dat Leverancier, naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van de infrastructuur en/of de dienstverlening van Leverancier aan de Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan Leverancier instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft Leverancier het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 9.9 Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Webapplicatie of andere schending van de bepalingen van de Overeenkomst, kan Leverancier naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang: a) Afnemer sommeren om alle beledigende gegevens tijdelijk of blijvend te verwijderen uit apparatuur, systemen en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of b) de toegang van Afnemer tot de Webapplicatie of het gebruik van de Webapplicatie tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren; c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten; d) de Overeenkomst beëindigen; dit alles onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen en zonder dat Leverancier verplicht is om Afnemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen.

Artikel 10 Verplichtingen Leverancier

- 10.1 De Leverancier staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per dag) een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die de Afnemer middels de Webapplicatie heeft ingevoerd. Deze back-up wordt in eerste instantie gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij de Leverancier. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Het is mogelijk op aanvraag van de Afnemer een back-up terug te zetten, de hiervoor benodigde arbeidstijd wordt aan de Afnemer berekend middels het dan voor maatwerk geldende uurtarief.
- 10.2 De Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die Afnemer middels de Webapplicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.
- 10.3 De Leverancier onthoudt zich van het inzien van de gegevens die Afnemer middels de Webapplicatie bij Leverancier heeft geplaatst en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is of wanneer de Afnemer hier toestemming toe heeft gegeven.

Artikel 11 Verplichtingen en medewerking Afnemer

- 11.1 De Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan de Leverancier mede te delen.
- 11.2 De Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 9 in acht te nemen.
- 11.3 Indien de Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is de Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken.
- 11.4 De Afnemer zal de Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die de Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Webapplicatie.

Artikel 12 Gegevens

- 12.1 De gegevens die Afnemer middels de Webapplicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Leverancier ingeschakelde derde staat.
- 12.2 De Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Afnemer de Webapplicatie gebruikt of Afnemergegevens verzendt door middel van de Webapplicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Afnemer. De leverancier is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens binnen de Webapplicatie.

- 12.3 De Leverancier staat ervoor in dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; Leverancier kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Leverancier maakt back- ups van Afnemergegevens, zoals eerder genoemd in art. 10.1, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor (gevolg-) schade of gederfde winst van Afnemer.
- 12.4 Na beëindiging van de Overeenkomst bewaart Leverancier de gegevens van Afnemer totdat Afnemer een schriftelijk verzoek indient voor vernietiging van deze gegevens.

Artikel 13 Support

- 13.1 Gedurende de Overeenkomst heeft de Afnemer recht op support.
- 13.2 Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend middels e-mail. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de Webapplicatie bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker. Telefonische support is beschikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 17:00, met uitzondering van de feestdagen.
- 13.3 Support omvat niet: a) Diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken; b) Structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, inrichtingsvraagstukken, importdefinitie en koppelingen met software van derden; c) Ondersteuning op locatie; d) Het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Webapplicatie; e) Het converteren van bestanden; f) Diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier; g) Installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst omschreven diensten; h) Support voor (bedienings-) software van andere producenten dan de Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Webapplicatie kan worden opgestart; i) Bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Webapplicatie; j) Het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten; k) Support voor de internetverbinding; l) Support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
- 13.4 In het kader van het leveren van support is de Leverancier gerechtigd de gegevens van de Afnemer in te zien.
- 13.5 Indien de Leverancier in opdracht van de Afnemer werkzaamheden met betrekking tot de onder 13.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal de Leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 3, aan de Afnemer apart in rekening brengen conform de alsdan bij de Leverancier geldende prijzen en gemaakte kosten.
- 13.6 Bij klachten: De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de Leverancier in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient de Leverancier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Artikel 14 Meerwerk

- 14.1 Indien de Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van de Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening als bedoeld in artikel 3 vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Afnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de Leverancier. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. De Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 De Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Afnemer en de Leverancier, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Afnemer nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15 Beschikbaarheid

- 15.1 De Leverancier zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Webapplicatie te verzekeren.
- 15.2 De Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Webapplicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer onderdelen van de Webapplicatie, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van de Afnemer jegens de Leverancier

met zich meebrengt. De Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk de Afnemer tijdig te informeren.

Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Webapplicatie en de Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van de Leverancier. Geen van de in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Afnemer.
- 16.2 Het is de Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier op of in de Webapplicatie of in de Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
- 16.3 Leverancier zal Afnemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen Afnemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering dat de Webapplicatie gebruikt in overeenstemming met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Documentatie, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van derden dat geldig en afdwingbaar is in het rechtsgebied dat van toepassing is op de Overeenkomst gesloten tussen Leverancier en Afnemer. Leverancier vrijwaart Afnemer tegen alle definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op voorwaarde dat Afnemer: a) Leverancier onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering (en alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend zijn; b) de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie; c) volledig meewerkt met Leverancier op elke redelijke wijze op kosten van Leverancier om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsgeding mogelijk te maken; d) Leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en daarover te onderhandelen.
- 16.4 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Afnemer van de Webapplicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling naar het oordeel van de Leverancier, de kans bestaat dat de Webapplicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de Afnemer het recht te verkrijgen de Webapplicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden; (II) de Webapplicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Webapplicatie, te beëindigen.
- 16.5 Onverminderd het in artikel 16.4 bepaalde, is de Leverancier uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens de Afnemer voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de Webapplicatie in samenhang met niet door de Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Webapplicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Webapplicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de Webapplicatie die door een andere (rechts)persoon dan de Leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door de Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart de Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.
- 16.6 De Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 16 alsmede in artikel 17.
- 16.7 De Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Webapplicatie en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Webapplicatie. Het is Afnemer niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
- 16.8 Door de Leverancier geleverde zaken, die ingevolge onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

- 16.9 De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de Leverancier veilig te stellen.
- 16.10 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om de Leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1 Het is niet de bedoeling van de Leverancier haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.
- 17.2 Met inachtneming van artikel 17.1 is de totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW) tot maximaal 50% van de factuurwaarde van de afgelopen zes maand voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.
- 17.3 Met inachtneming van artikel 17.1 is Leverancier nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, vermindering of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade.
- 17.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer: a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Webapplicatie; b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief componenten van Derden en diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, Leverancier of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Leverancier of derden; en/of c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de Webapplicatie bij Leverancier worden geplaatst. Afnemer aanvaardt dat de Webapplicatie nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.
- 17.5 Behoudens voor zover bepaald in artikel 16 is het niet de bedoeling dat cliënten, potentiële cliënten, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder-)aannemers van Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze Overeenkomst en dat zij partij worden bij de Overeenkomst; voor zover nodig komen partijen overeen dat artikel 6:254 lid 1 BW niet van toepassing is. Afnemer stemt ermee in om Leverancier, zijn Medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van Leverancier volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden.
- 17.6 De aansprakelijkheid van Leverancier ontstaat in alle gevallen slechts pas nadat Afnemer Leverancier onmiddellijk en deugdelijk elektronisch in gebreke heeft gesteld, waarbij Afnemer Leverancier een redelijke termijn (minimaal 30 dagen) dient te geven om de toerekenbare niet-nakoming te herstellen, en nakoming ook binnen die termijn uitblijft. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 17.7 In het geval dat Leverancier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, vervallen de eventuele rechten van Afnemer op schadevergoeding indien Afnemer geen maatregelen neemt om: a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; b) te voorkomen dat (andere of toekomstige) schade ontstaat; of c) als Afnemer nalaat Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 17.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

- 17.9 Afnemer erkent dat de door of namens Leverancier via de Webapplicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie, zonder garanties wordt verstrekt en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.
- 17.10 Leverancier verstrekt geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de EasyTrans Software Diensten dan die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen. Leverancier wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (inclusief maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het geen inbreuk maken op andere rechten) met betrekking tot de EasyTrans Software Diensten).
- 17.11 Leverancier ontwikkelt 'internationale' Software. Dit betekent dat de Software geschikt is voor gebruik in vele landen. Bovendien wordt voor sommige landen gelokaliseerde Software gemaakt. 'Gelokaliseerde Software' betekent dat de internationale versie van de Software wordt aangepast en/of dat lokalisaties worden geïntegreerd om zoveel als redelijkerwijs mogelijk aan te sluiten bij (dwingend) recht en de meest gebruikelijke bedrijfsregels in een land. Gelokaliseerde Software wordt gemaakt uitsluitend naar eigen inzicht van Leverancier. Hoewel het de bedoeling van Leverancier is dat Gelokaliseerde Software zoveel als redelijkerwijs mogelijk aansluit bij (dwingend) recht en de gebruikelijke bedrijfsregels, kan Leverancier dit niet garanderen. Het kan per land verschillen en is uitsluitend naar het inzicht van Leverancier of een bepaalde landspecifieke functionaliteit wel of niet ondersteund wordt en zo ja, op welke wijze.
- 17.12 Voor zover de Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50 % van alle in de zes maanden voorafgaand aan haar verzuim aan de Afnemer gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door de Leverancier aan de Afnemer in die periode. Voor zover de Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 17.3 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van de Leverancier in ieder geval beperkt is tot € 1000,-.

Artikel 18 Privacy

- 18.1 Afnemer stemt ermee in dat het [Privacy beleid](#) zoals gepubliceerd op de Website van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door Leverancier indien daarvan sprake is. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacy beleid. Leverancier heeft het recht om het Privacy beleid van tijd tot tijd te wijzigen en Leverancier zal over de wijzigingen communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacy beleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de EasyTrans Software Dienst(en) na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacy beleid.
- 18.2 Met betrekking tot gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Webapplicatie zal Afnemer: a) garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes; b) voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als bewerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaken van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Afnemer van de EasyTrans Software Dienst; c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Webapplicatie, en Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Afnemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en d) alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen.
- 18.3 Afnemer dient Leverancier te vrijwaren tegen elke vordering en elke aanspraak van derden, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van schade, kosten en boetes, verband houdende met de verwerking en/of de opslag en/of het gebruik van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 18.4 Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Webapplicatie en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.
- 18.5 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst of in het Privacy beleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Leverancier in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Overeenkomst, zal Leverancier geen gegevens inzien die Afnemer via de Webapplicatie bij Leverancier heeft geplaatst, en zij stelt geen gegevens ter beschikking aan derden (met

uitzondering van Dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Leverancier), tenzij Leverancier hiertoe op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of door een overheidsinstantie verplicht is. Leverancier heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afneergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. Leverancier kan deze gegevens gebruiken om: a) Leverancier te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten de EasyTrans Software Diensten gebruiken; b) haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van de EasyTrans Software Diensten; c) verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de Afnemer haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en d) EasyTrans Software Diensten anderszins te verbeteren.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Leverancier te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Leverancier onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verplichtingen of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen.
- 19.2 In geval van overmacht is Leverancier gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden, is elk der partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat Leverancier steeds recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding indien zij haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen.

Artikel 20 Risico overgang

- 20.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken aan de Afnemer in de macht van de Afnemer worden gebracht.

Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1 Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om die partij in staat te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen en zijn rechten uit te oefenen. Dit houdt ook in dat Leverancier Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan de bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en adviseurs van Afnemer.
- 21.2 Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan ervoor in dat hun medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.
- 21.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover de Vertrouwelijke Informatie: a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden; of e) openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

Artikel 22 Overig

- 22.1 Leverancier kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de Overeenkomst sub-licentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden.
- 22.2 Mocht enige bepaling uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijven de Overeenkomst of de Voorwaarden volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 22.3 Vertraging of verzuim door Leverancier om ten opzichte van de Afnemer enig recht op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden.

- 22.4 De Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van Leverancier.
- 22.5 Eventuele communicatie tussen Leverancier en Afnemer kan elektronisch plaatsvinden. De versie van de communicatie in kwestie zoals bewaard door Leverancier wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 23.2 Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst en/of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Zwolle, onverminderd de bevoegdheid van Leverancier om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
- 23.3 De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Leverancier gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders en vertalers, zijn integraal voor rekening van Afnemer indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.